

Vraag of klacht

Het is belangrijk dat u zich goed voelt bij ons en dat het contact prettig en deskundig verloopt. Wij proberen ons hier ten alle tijden voor in te zetten. Mocht u toch ergens ontevreden over zijn? Of heeft u vragen of twijfels? Dan is het belangrijk om dit met ons te bespreken. Wij nemen hier graag de tijd voor. Een vraag over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar info@groeipurmerend.nl

Indien u er samen met ons niet uit komt of als u hulp nodig heeft bij het indienen van een klacht. Dan kunt u contact opnemen met de klachtenfunctionaris van het CBKZ (Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg. Zij (of hij) is onpartijdig, werkt onafhankelijk en helpt u graag verder met ondersteuning en advies. Ook bemiddelt de klachtenfunctionaris bij het vinden van een oplossing. Alles wat u de klachtenfunctionaris vertelt, is vertrouwelijk.

De klachtenfunctionaris is van maandag tot en met vrijdag (van 9.00 tot 12.00 uur en van 13.00 tot 16.30 uur) telefonisch te bereiken op het nummer **088 - 024 51 23**. U kunt ook een mail sturen naar klachtverloskunde@cbkz.nl.

Voor meer informatie verwijzen we u naar www.klachtverloskunde.nl